



# Programa de Lealtad



## Inscríbete

en el programa de Lealtad al ordenar tus productos.

15%

## Obtén

un 15% en Puntos Lealtad.



## Canjea

los Puntos de Lealtad por productos 4Life de tu elección.



## Recibe

el Producto del Mes cuando mantienes una orden mensual del Programa de Lealtad de 125LP.



## ¿QUE VAS HACER CON LOS PRODUCTOS DEL MES?

- Venderlos para obtener una ganancia
- Usarlos para consumo personal
- Compartirlo con un amigo



# Programa de Lealtad

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

**Una orden con el Programa de Lealtad cuenta con envío automático y cumple los términos y condiciones indicados a continuación:**

- Los Afiliados y Clientes Preferentes que participan en el Programa de Lealtad obtienen un 15% en Puntos de Lealtad que pueden canjear por los productos de su elección.
- Para recibir Puntos de Lealtad por producto se deberá mantener una orden mínima mensual en el Programa de Lealtad de por lo menos 100 LP.

- Las órdenes del Programa de Lealtad de 125 LP o más, procesadas el día 20 del mes o antes, incluirán el Producto del Mes, excepto en el mes cuando se inscribe un nuevo Consumidor Preferente en 4Life.
- Los Puntos de Lealtad para producto no tienen fecha de vencimiento, siempre y cuando tengas tu cuenta activa. Se puede obtener un máximo de 75 Puntos de Lealtad por productos cada mes.
- Las órdenes del Programa de Lealtad pueden cambiarse hasta el día anterior a la fecha de envío mensual.
- Los días elegibles para seleccionar el Programa de Lealtad es del 1 al 17 de cada mes. El pago de la orden deberá ser procesado a más tardar el 20 del mes para contar en el Programa de Lealtad. Si el día 20 cae en fin de semana (sábado y domingo o feriado) se deberá procesar en línea, a través del App de 4Life o la Cuenta de 4Life en [costarica.4life.com](http://costarica.4life.com) que cada Afiliado puede operar.
- Las órdenes del Programa de Lealtad deben ser completadas en el plazo establecido para poder obtener Puntos de Lealtad de productos. Los Puntos de Lealtad de productos se deducirán si se devuelve una orden del Programa de Lealtad.
- Los Afiliados o Clientes Preferentes pueden comenzar a canjear sus Puntos de Lealtad por productos 60 días después de que su primera orden del Programa de Lealtad haya sido completada.
- Los nuevos Clientes Preferentes obtienen Puntos de Lealtad en todas las órdenes que se realicen durante el primer mes de compras de productos (sujeto a los límites definidos), siempre y cuando el nuevo Cliente Preferente esté inscrito en el Programa de Lealtad a finales del próximo mes. Después del primer mes de compras, los Puntos de Lealtad solamente se obtendrán en las órdenes del Programa de Lealtad.
- Los Puntos de Lealtad por producto no tienen valor en dinero en efectivo y no son transferibles.
- Los Puntos de Lealtad por producto sólo pueden canjearse por productos individuales.
- Los Puntos de Lealtad pueden canjearse a través de la aplicación 4Life, en tu Cuenta de 4Life en [costarica.4life.com](http://costarica.4life.com), o llamando a Servicio al Cliente al 4103-8299, Línea Gratuita 0800-5425598.
- Los productos canjeados con Puntos de Lealtad de productos solamente se entregarán con la próxima compra en el Programa de Lealtad de 4Life.
- El Producto de Lealtad del mes y los productos canjeados no pueden devolverse o cambiarse por otro.
- Se hará un cargo de ₡2.500 I.V.I. por concepto de canje de puntos en cada orden que se efectúe, además se cargará el impuesto de ventas aplicable sobre el producto canjeado.
- Se hará un cargo adicional al canje de algunos productos 4Life, por producto, además se cargará el impuesto de ventas aplicable.
- Las órdenes del programa de lealtad pueden ser aplazadas sin inconvenientes hasta por un período de dos meses a la vez, no perderá los Puntos de Lealtad.
- Si un participante del Programa de Lealtad tiene cero (0) LP en cuatro (4) periodos consecutivos del Programa de Lealtad, su inscripción se cancelará automáticamente. La persona podrá inscribirse nuevamente en cualquier momento y podrá conservar sus Puntos de Lealtad, los cuales nunca caducan.
- Los productos recibidos, tanto Producto de Lealtad del mes como los productos canjeados, no tienen valor LP.
- Puede aplicarse impuestos de venta al Producto del Mes.
- Puedes cancelar la participación en el Programa de Lealtad en cualquier momento en la aplicación 4Life, en tu Cuenta de 4Life en [costarica.4life.com](http://costarica.4life.com), o llamando a Servicio al Cliente al **4103-8299, Línea Gratuita 0800-5425598**.

**Ver términos y condiciones para Costa Rica <https://costarica.4life.com/corp/Policias/LoyaltyTermsConditions>**